

**Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А. Спиридонова**

**Ю.А. Спиридонов нима «Коми Республикаса Юралысь бердын искусство гимназия»
уджсикасӧ велӧдан канму учреждение**

ПРИКАЗ

13.10.2020

№ 554-од

г. Сыктывкар

**Об утверждении Проекта Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг в образовательной организации**

С целью определения уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализа состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализа деятельности образовательных организаций путем расчета показателей Министерством образования, науки и молодежной политики Республики Коми (далее – Министерство) в 2020 году было организовано проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка). Аналитический отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Коми в 2020 году находится в разделе «Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», подраздел – «Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг, опубликованные на официальном сайте www.bus.gov.ru», по ссылке: <http://minobr.rkomi.ru/page/18241/>.

На основании письма Министерства от 08.10.2020 № 01-18/770

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям структурных подразделений Гимназии:
 - проанализировать результаты Независимой оценки;
 - проанализировать планы работ отделений на предмет наличия мероприятий, направленных на улучшение качества показателей Независимой оценки (срок до 10 ноября 2020 г.).
2. Разместить Результаты Независимой оценки на официальном сайте Гимназии (ответственный – Мартынова А.В., заведующий отделом, срок до 16 октября 2020г.)
3. Утвердить Проект Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательной организации (приложение).
4. Направить Проект Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки на согласование в Министерство образования, науки и молодёжной политики РК на адрес эл. почты: m.a.vlasov@minobr.rkomi.ru , для его последующего утверждения министром (срок до 15 ноября 2020 г.).
5. Разместить утверждённый Министром План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в течение 3-х дней после его утверждения (ответственный – Мартынова А.В., заведующий отделом).
4. Контроль выполнения приказа оставляю за собой.

Директор -

В.М. Ревунець

Проект Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательной организации
Государственное профессиональное образовательное учреждение «Гимназия искусств при
Главе Республики Коми» имени Ю.А. Спиридонова
на 2020 – 2021 учебный год

Основными направления улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

№ п/п	Запланированные мероприятия	Реализация мероприятий и результаты	Ответственные и сроки
Недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:			
1. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:			
1.1	- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	Обновить имеющиеся локальные акты и иные методические материалы, регламентирующие проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (все материалы систематизировать в разделе Обучающимся и родителям, подраздел Промежуточная аттестация)	Заведующие отделений Коневега И.В., электроник Срок – до 1 ноября 2020 г.
1.2	- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Положение Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся Государственного профессионального образовательного учреждения "Гимназия искусств при Главе Республики Коми" имени Ю.А. Спиридонова , размещенный в разделе Образование официального сайта гимназии продублировать в разделе Документы, подраздел Локальные акты, регламентирующие организацию образовательного процесса (для простоты доступа к документу)	Коневега И.В., электроник Срок – 26 октября 2020 г.

1.3	<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Своевременное размещение информации в разделе Финансово-хозяйственная деятельность по итогам прошедшего года на официальном сайте Гимназии.</p> <p>Для своевременного обновления информации на официальном сайте Гимназии подготовить циклограмму обновления обязательной информации об образовательной организации и назначить ответственных за своевременное представление актуальной информации.</p>	<p>Занина Н.Р., главный бухгалтер</p> <p>Мартынова А.В., заведующий отделом</p> <p>Срок – до 26 октября 2020г.</p> <p>Руководители структурных подразделений Гимназии</p> <p>Срок – установленный циклограммой</p>
<p>2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p>			
2.1.	<p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>В обязательном разделе официального сайта Гимназии Независимая оценка качества в подразделе Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг размещена Анкета по оценке качества услуг, полученных пользователями</p> <hr/> <p>На сайте реализована функция Электронная приемная</p> <p>Разделе Прием в Гимназию создан подраздел Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по приему</p> <p>Необходимо: Организовать работу по знакомству участников образовательного процесса (особенно родителей (законных представителей) обучающихся) с официальным сайтом Гимназии.</p> <p>Проводить ежемесячный мониторинг результатов заполнения Анкеты по оценке качества услуг, полученных пользователями для принятия своевременных управленческих решений</p> <p>Разработать Регламент работы с обращениями, поступающими</p>	<p>Руководители структурных подразделений</p> <p>Осипова М.В., секретарь приемной комиссии</p> <p>Мартынова А.В., зав. отделением</p> <p>Конева И.В., электроник</p> <p>Срок – до 1 ноября 2020 г.</p>

		через Электронную приемную с целью своевременного реагирования на вопросы, обращения граждан. Заполнить раздел Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по приему вопросами и ответами на них, наиболее часто поступавшими во время проведения Приемной кампании 2020 г.	
Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:			
3. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:			
3.1	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Произвести осмотр (оценку) зданий гимназии (учебные корпуса № 1 и № 2, столовую, пристройку «спортивный зал») на предмет возможности выполнения мероприятий, обозначенных в протоколе, с учётом архитектурных, инженерных особенностей данных строений и их года постройки, позволяющих организовать доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>Срок – март 2021 г.</p>	Толкачев В.А. Заместитель директора; Карпов И.И. Зав.отделом
4. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:			
4.1	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>Государственное профессиональное образовательное учреждение «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А. Спиридонова реализует образовательные программы среднего профессионального образования в области искусств, интегрированные с</p>	

	<p>(тифлосурдопереводчика) - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>образовательными программами основного общего и среднего общего образования по специальности 52.02.01 Искусство балета углубленной подготовки», по специальности 52.02.02 Искусство танца (по видам) углубленной подготовки. По данным программам обучение инвалидов невозможно, в связи с медицинскими требованиями по здоровью.</p>	
--	---	---	--

Директор _____
(подпись)

В.М. Ревунець