

**Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А. Спиридонова**

**Ю.А. Спиридонов нима «Коми Республикаса Юралысь бердын искусство гимназия»
уджсикасӧ велӧдан канму учреждение**

ПРИКАЗ

01.04.2024

№ 314/1-од

г. Сыктывкар

Об итогах изучения удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) организацией и качеством питания в столовой Гимназии

В соответствии с п. 18 раздела VI плана административного контроля интерната Гимназии искусств при Главе Республики Коми (далее – Гимназия) на 2023-2024 учебный год в период с 13.03.2024 по 21.03.2024 проведено анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) (далее – респонденты) на предмет изучения удовлетворённости качеством и организацией питания в столовой Гимназии.

Анкетирование проведено с использованием Google-форм и печатных вариантов анкет для респондентов, не имеющих возможности доступа к сети интернет.

Согласно обработанным данным, в анкетировании приняли участие 208 респондентов, что составило 50% от общего числа обучающихся Гимназии на момент проведения анкетирования.

По результатам анкетирования установлено:

1. По вопросу систему организации питания:

- 183 (88%) респондентов удовлетворены системой организации питания в столовой Гимназии

- 25 (12%) респондента не удовлетворены системой организации питания в столовой Гимназии

2. По удовлетворенности санитарным состоянием столовой:

- 164 (79%) респондентов удовлетворены санитарным состоянием столовой,

- 44 (22%) респондента не удовлетворены санитарным состоянием,

3. По качеству приготовления пищи в столовой Гимназии:

- 178 (85%) респондентов ответили утвердительно,

- 30 (15%) респондент ответил «нет»,

На основании справки педагога-организатора питания Глушковой А.А. от 29.03.2024

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Считать удовлетворенность родителей (законных представителей) и обучающихся качеством и организацией питания в столовой гимназии высокой.

2. Результаты анкетирования довести до сведения работников столовой гимназии (ответственные – Давыдова О.Ф., заведующий производством, Глушкова А.А., педагог-организатор, срок исполнения – апрель 2024 года).

3. Обсудить результаты анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством и организацией питания в столовой гимназии на заседании Административного совета и Совета родителей (законных представителей) (ответственный – Чужмарова З.З., заместитель директора, срок исполнения – апрель-май 2024 года).

4. Усилить контроль за санитарно-техническим состоянием столовой, соблюдением требований санитарных норм и правил по составу и выходу готовых блюд, качеством приготовления пищи, соблюдением правил личной гигиены обучающимися (ответственные – Давыдова О.Ф., заведующий производством, Никитина В.И.,

заведующий медицинским блоком, Глушкова А.А., педагог-организатор питания, срок исполнения – апрель-май 2024 года).

5. Отметить качественную работу воспитателей по организации анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей): 2 класс Дурович Н.В., 3 класс Поповой Е.А., 4 класс Шулеповой Л.В., 5А класс Донченко Н.Ю., 7В класс Матвеевой Н.В., 7Г класс Путковой Л.В., 8В класс Коданевой Е.В., 8Г класс Плотниковой Е.В., 9Б класс Евсеевой Н.В., 10 класс Куратовой М.И.

6. Указать воспитателям: 1 класс Тутыниной Н.Н., 5в класс Мартыновой Т.В., 5Б, 6Б, 7Б классы Тринив Ж.В., 6А класс Шевцовой И.В., 6В класс Сальниковой И.М., 7А класс Пономаревой Т.Ф., 8А класс Риде Ю.А., 8Б класс Кривушевой Л.А., 9В класс Стахановой Е.В., 9А класс Старченко Т.В., 10 класс Бондаренко Л.А. на низкую активность участия родителей (законных представителей) и обучающихся в анкетировании.

7. Провести разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) обучающихся на предмет систематического участия в родительском контроле за качеством и организацией питания в столовой Гимназии (ответственные: Глушкова А.А., педагог-организатор, воспитатели 1-21 групп, срок исполнения – апрель-май 2024 года).

8. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

И.о. директора

В.К. Торлопова

СПРАВКА
об итогах изучения удовлетворенности организации и качества
питания в столовой Гимназии

С 13 по 21 марта 2024 года проведено анкетирование среди обучающихся Гимназии и их родителей (законных представителей) "Организация и качество питания обучающихся в столовой Гимназии".

Цель анкетирования – изучение удовлетворенности организацией и качеством питания в столовой Гимназии.

Анкетирование проходило с использованием Google-форм и печатных вариантов анкет для респондентов, не имеющих возможности доступа к сети интернет.

Анкетирование выстроено таким образом, что, если респондент давал отрицательный ответ на тот или иной вопрос, он должен был указать причины своей неудовлетворенности.

В опросе приняло участие 208 респондентов, что составило 50% от общего числа респондентов Гимназии.

В таблице приведены данные по количеству принявших участие в анкетировании респондентов в каждом классе и процентное соотношение от общего количества обучающихся в данном классе:

Класс	Количество респондентов	Количество обучающихся	Процентное соотношение
1	4	23	17%
2	18	21	86%
3	15	21	71%
4	18	20	90%
5а	22	27	81%
5б	-	5	0%
5в	6	21	28%
6а	4	19	21%
6б	2	9	22%
6в	1	22	4%
7а	6	16	37%
7б	3	8	37%
7в	20	23	87%
7г	14	18	78%
8а	2	13	15%
8б	1	9	11%
8в	19	24	79%
8г	10	16	62%
9а	7	16	44%
9б	12	19	63%
9в	7	19	37%
10	4	15	27%
11	13	18	72%

На вопрос в анкете - «Удовлетворяет ли Вас система организации питания (режим питания, продолжительность приема пищи, закрепление столов за классом, система выбора комплекса питания (обед), мероприятия, проводимые в столовой Гимназии)?» утвердительно ответило 168 (83%) респондентов, отрицательно ответило 25 (12%) респондентов, затруднились ответить или написали свой вариант ответа 15 (5%) респондентов.

На вопрос в анкете - «Укажите в чем, по вашему мнению, может состоять проблема в организации питания» ответили 33 респондента, что составляет 16% от общего количества респондентов, принимавших участие в анкетировании.

Были указаны следующие проблемы в организации питания:

- продолжительность приема пищи – 5 (16%);
- время приема пищи – 6 (16%);
- очередь при раздаче пищи – 6 (19%);
- все вышперечисленное – 11 (34%).

Остальные 5 (12%) респондентов оставили следующие комментарии (приводятся дословные ответы): «Нет выбора блюд», «Качество пищи», «Цена, ассортимент, вкус еды, качество».

На вопрос в анкете - «Укажите, что Вам нравится в столовой Гимназии» даны следующие ответы:

- удобное время приема пищи, продолжительность приема пищи - 75 (37%);
- возможность выбора комплекса питания на обеде - 34 (16%);
- разнообразное меню и качественно приготовленная пища - 29 (13%);
- «мероприятия, проводимые в столовой (праздничные ужины, дегустации блюд, дни, посвященные тому или иному продукту)» - 46 (22%);
- «квалифицированный, приветливый персонал» - 24 (12%);

На вопрос анкеты - «Удовлетворяет ли Вас санитарное состояние столовой?» получены следующие ответы - «да» - 149 (72%) респондентов, «нет» – 44 (21%), «частично» – 15 (7%).

На вопрос анкеты - «Ваши замечания по санитарному состоянию столовой» ответили 55 респондента, что составляет (26%) от общего числа опрошенных. Были указаны следующие замечания:

- санитарно-техническое состояние обеденного зала, обеденной мебели, посуды, наличие салфеток – 19 (35%);
- несоответствие требованиям санитарных норм и правил по составу и выходу готовых блюд – 11 (20%);
- условия соблюдения правил личной гигиены – 9 (16%);
- все вышперечисленное – 7 (13%).

Комментарии к предложенному вопросу касались только наличия насекомых (тараканов) в столовой. Такие комментарии оставили 9 респондентов (16%).

На вопрос анкеты - «Удовлетворен ли Ваш ребенок качеством приготовления пищи»: 68 (30%) респондента ответили утвердительно, 110 (56%) – «частично», 30 (14%) ответили «нет».

На вопрос анкеты «Укажите блюда, приготовленные в столовой Гимназии, которые больше всего нравятся вашему ребенку» были даны следующие ответы: борщ, щи, солянка, котлеты (мясная и куриная), пицца, макаронны с сыром, сосиски, греча отварная, салаты.

На вопрос анкеты «Ваши предложения по изменению меню и улучшению питания в гимназии» были получены следующие предложения (привожу некоторые дословные выдержки из заполненных анкет):

- «Все отлично по питанию»
- «Замечаний и предложений нет, все прекрасно»
- «Исключить перловку»
- «Температура подачи блюд, часто пища бывает холодной»
- «Добавить фрукты»
- «Больше свежих овощей»
- «Сделать меню более разнообразным»
- «Снизить количество сахара, добавляемое при приготовлении каш и напитков»
- «Улучшить приготовление круп и макаронных изделий»
- «Кашу с утра давать не только сладкую, но и просто солёную на выбор ребенка, не все дети едят подслащенную кашу! Также и с напитками ... На выбор, какао, чай»

Сводным результатом анкетирования можно считать следующие данные:

2. По вопросу систему организации питания:

- 183 (88%) респондентов удовлетворены системой организации питания в столовой Гимназии

- 25 (12%) респондента не удовлетворены системой организации питания в столовой Гимназии

2. По удовлетворенности санитарным состоянием столовой:

- 164 (79%) респондентов удовлетворены санитарным состоянием столовой,

- 44 (22%) респондента не удовлетворены санитарным состоянием,

3. По качеству приготовления пищи в столовой Гимназии:

- 178 (85%) респондентов ответили утвердительно,

- 30 (15%) респондент ответил «нет»,

На основании приведенных выше данных можно сделать следующие выводы:

1. Система организации питания в столовой Гимназии в целом удовлетворяет принявших участие в анкетировании обучающихся и их родителей (законных представителей) и в настоящее время не требуется принятия каких-либо системных организационных мер по её пересмотру/изменению.

2. Большинство родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворены организацией и качеством питания в столовой Гимназии, что свидетельствует о профессиональном уровне работников столовой Гимназии по приготовлению пищи для обучающихся.

3. Проводимые в Гимназии мероприятия по пропаганде правильного питания обеспечивают сохранение здоровья обучающихся.

4. С учётом замечаний, высказанных респондентами рекомендовать заведующему производством, заведующему медицинским блоком, поварам, педагогу-организатору питания принять меры по усилению контроля:

- санитарно-технического состояния обеденного зала, технического состояния обеденной мебели, посуды;

- соблюдения требований санитарных норм и правил по составу и выходу готовых блюд;

- соблюдения правил личной гигиены обучающимися;

- качества приготовления и эстетики подачи готовых блюд.

5. Довести результаты анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством и организацией питания в столовой гимназии на заседании Совета родителей (законных представителей).

7. Отметить качественную работу воспитателей по организации анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей): 2 класс Дурович Н.В., 3 класс Поповой Е.А., 4 класс Шулеповой Л.В., 5А класс Донченко Н.Ю., 7В класс Матвеевой Н.В., 7Г класс Путковой Л.В., 8В класс Коданевой Е.В., 8Г класс Плотниковой Е.В., 9Б класс Евсеевой Н.В., 10 класс Куратовой М.И.

8. Указать воспитателям 1 класс Тутьниной Н.Н., 5в класс Мартыновой Т.В., 5Б, 6Б, 7Б классы Тринив Ж.В., 6А класс Шевцовой И.В., 6В класс Сальниковой И.М., 7А класс Пономаревой Т.Ф., 8А класс Риде Ю.А., 8Б класс Кривушевой Л.А., 9В класс Стахановой Е.В., 9А класс Старченко Т.В., 10 класс Бондаренко Л.А. на низкую активность участия родителей (законных представителей) обучающихся в анкетировании.

Педагог-организатор питания

А.А. Глушкова

29.03.2024