

**Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А. Спиридонова**

**Ю.А. Спиридонов нима «Коми Республикаса Юралысь бердын искусство гимназия»  
уджикасö велöдан канму учреждение**

**ПРИКАЗ**

12.12.2023

№ 1180/1-од

г. Сыктывкар

**Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственного профессионального образовательного учреждения "Гимназия искусств при Главе Республики Коми" имени Ю.А. Спиридонова на 2024 год**

С целью определения уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности Министерством образования и науки Республики Коми (далее - Министерство) в 2023 году было организовано проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка). Аналитический отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями в 2023 году находится в разделе «Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», подраздел – «Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг», опубликованные на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) по ссылке <https://bus.gov.ru/info-card/243619>

На основании письма Министерства от 05.12.2023 №01-23/375

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Руководителям структурных подразделений Гимназии:
  - 1.1. проанализировать результаты независимой оценки;
  - 1.2. проанализировать планы работы отделений на предмет наличия мероприятий, направленных на улучшение качества показателей независимой оценки (срок до 20 января 2024 года).
2. Направить на согласование План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности государственного профессионального образовательного учреждения "Гимназия искусств при Главе Республики Коми" имени Ю.А. Спиридонова на 2024 год, в Министерство образования и науки Республики Коми для его последующего утверждения (срок – до 13.02.2024).
3. Заведующему отделом Мартыновой А.В.:
  - 3.1. разместить результаты независимой оценки на официальном сайте Гимназии (срок до 29.12.2023);
  - 3.2. разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственного профессионального образовательного учреждения "Гимназия искусств при Главе Республики Коми" имени Ю.А. Спиридонова на 2024 год, в течение 3-х дней после его утверждения.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

В.М. Ревунець

Аверин А.В., заведующий отделом

☎ 286411 (549)

УТВЕРЖДАЮ  
Министр образования и науки  
Республики Коми  
Якимова Н.В.

---

---

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**государственного профессионального образовательного учреждения**  
**«Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А. Спиридонова**  
**на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	По информационным стендам в помещении организации: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Размещение на информационных стендах для родителей документа о порядке оказания платных образовательных услуг (в т.ч. с образцом договора об оказании платных образовательных услуг), документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Февраль 2024	Занина Н.Р., главный бухгалтер		
2	По информационным стендам в помещении организации: информация об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на информационных стендах для родителей информации об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2024	Давыдова О.Ф., заведующий производством		

3	По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» установленным нормативными правовыми актами, в частности: наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и функционирование раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Размещение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечение функционирования на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2024	Мартынова А.В., заведующий отделом Коневега И.В., электроник		
<b>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
4	По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Оборудование зоны ожидания вахты №1 дополнительной мебелью	Январь 2024	Толкачев В.А., заместитель директора		
5	По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)	Размещение информационных табличек и указателей с целью обеспечения понятной навигации внутри организации	До мая 2024 года	Толкачев В.А., заместитель директора		
6	По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: доступность питьевой воды в помещении организации	Проведение контрольных мероприятий по обеспечению обучающихся питьевой водой в помещениях гимназии	Ежемесячно	Чужмарова З.З., заместитель директора		
<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации	Обсуждение вопросов профессиональной этики на совещаниях и педагогических советах	В течение года	Заместители директора, заведующие отделениями		
		Семинар для работников гимназии по развитию навыков эффективной коммуникации	Февраль - ноябрь 2024	Носарева Л.И., педагог-психолог		